BỘ CÔNG THƯƠNG

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP TPHCM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾ HOẠCH KHẢO SÁT CÁC BÊN LIÊN QUAN NĂM HỌC 2018 - 2019

1. Mục đích:

Nhằm mục đích đánh giá, cải tiến, nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng yêu cầu đánh giá và đảm bảo chất lượng đào tạo cấp cơ sở giáo dục và cấp chương trình đào tạo, Trường Đại học Công nghiệp Tp.HCM (IUH) triển khai kế hoạch khảo sát ý kiến các bên liên quan. Ý kiến phản hồi của các bên liên quan là cơ sở để Nhà trường có những cải tiến chất lượng nhằm đáp ứng nhu của xã hội, tiến đến tiếp cận với nền giáo dục trong khu vực và quốc tế.

2. Đối tượng khảo sát:

Nhà trường tiến hành khảo sát các đối tượng sau:

- Khảo sát ý kiến của sinh viên đang học, sinh viên tốt nghiệp;
- Khảo sát ý kiến của giảng viên, cán bộ nhân viên trong trường;
- Khảo sát ý kiến của doanh nghiệp;
-Khảo sát ý kiến của cộng đồng về chất lượng hoạt động tình nguyện của sinh viên.

3. Đơn vị tổ chức thực hiện

- Phòng KT&ĐBCL có trách nhiệm xây dựng nội dung khảo sát, viết báo cáo tổng hợp trình BGH;
- Các đơn vị và phòng ban chức năng (có tên trong kế hoạch) có trách nhiệm thực hiện khảo sát, xử lý số liệu và gửi báo cáo kết quả khảo sát về P.KT&ĐBCL (các báo cáo có trong kế hoạch).

4. Kế hoạch khảo sát các bên liên quan

STT	NỘI DUNG	HÌNH THỨC KHẢO SÁT	SỐ LƯỢNG	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	THỜI GIAN THỰC HIỆN		THỜI HẠN BÁO CÁO KẾT QUẢ		GHI CHÚ
					Học kỳ I	Học kỳ II	Đơn vị thực hiện	P.KT&ĐBCL	
1	Mẫu 1: Phiếu khảo sát sinh viên năm 3 và 4 về chương trình đào tạo	Giấy & Trực tuyến (google docs)	Tất cả sinh viên năm 3 và 4	Các đơn vị đào tạo	15/10 - 31/12/2018		15/01/2019	31/01/2019	- Khảo sát sinh viên bậc đại học; - P.KT&ĐBCL xuất dữ liệu gửi về các đơn vị đào tạo.
2	Mẫu 2: Phiếu khảo sinh viên tốt nghiệp	Giấy	- Tất cả sinh viên nhận bằng tốt nghiệp 1/3 - 1/5 số lượng sinh viên tốt nghiệp trong 5 năm gần nhất	Các đơn vị đào tạo	Theo kế hoạch xét tốt nghiệp của các đơn vị		15/12/2018	31/12/2018	- Khảo sát sinh viên bậc đại học và sau đại học; - Sinh viên nhận bằng tốt nghiệp; - Cựu sinh viên về làm việc với đơn vị.
3	Mẫu 3: Phiếu khảo sát doanh nghiệp	Giấy	30 -50 doanh nghiệp	Các đơn vị đào tạo	15/10/2018 - 22/07/2019		31/07/2019	15/08/2019	
4	Mẫu 4: Phiếu khảo sát giảng viên về chiến lược và chức năng của Nhà trường	Trực tuyến (google docs)	Tất cả giảng viên	Phòng TC-HC	15/10 - 15/11/2018			30/11/2018	Phòng TC-HC gửi đường link khảo sát qua Egov

STT	NỘI DUNG	HÌNH THỨC KHẢO SÁT	SỐ LƯỢNG	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	THỜI GIAN THỰC HIỆN		THỜI HẠN BÁO CÁO KẾT QUẢ		GHI CHÚ
					Học kỳ I	Học kỳ II	Đơn vị thực hiện	P.KT&ĐBCL	
5	Mẫu 5: Phiếu khảo sát giảng viên về môi trường làm việc	Trực tuyến (google docs)	Tất cả giảng viên	Phòng TC-HC		15/03 - 15/04/2019	01/05/2019	15/05/2019	Phòng TC-HC gửi đường link khảo sát qua Egov
6	Mẫu 6: Phiếu khảo sát cán bộ quản lý, chuyên viên, nhân viên	Trực tuyến (google docs)	Tất cả CBQL, NV	Phòng TC-HC	15/10 - 15/11/2018			30/11/2018	Phòng TC-HC gửi đường link khảo sát qua Egov
7	Mẫu 7: Phiếu khảo sát sinh viên về học phần lý thuyết	Giấy	Tất cả các học phần lý thuyết	Các đơn vị đào tạo	15/10- 15/11/2018	15/03 -15/04/2019	15/12/2018 (HK1) & 15/05/2019 (HK2)	31/12/2018 (HK1) & 31/05/2019 (HK2)	Khảo sát sinh viên bậc đại học và sau đại học Thời điểm khảo sát sau khi thi giữa kỳ
8	Mẫu 8: Phiếu khảo sát sinh viên về học phần thực hành	Giấy	Tất cả các học phần thực hành	Các đơn vị đào tạo	15/10- 15/11/2018	07/01 -15/6/2019	15/12/2018 (HK1) & 30/06/2019 (HK2)	31/12/2018 (HK1) & 15/7/2019 (HK2)	Khảo sát sinh viên bậc đại học và sau đại học Thời điểm khảo sát sau khi thi giữa kỳ
9	Mẫu 9: Phiếu khảo sát sinh viên về hoạt động hướng dẫn khóa luận	Giấy	Tất cả sinh viên làm khóa luận đại học và sau đại học	Các đơn vị đào tạo	15/10 - 31/12/2018	07/01 -15/6/2019	15/01/2019 (HK1) & 30/6/2019 (HK2)	31/01/2019 (HK1) & 15/7/2019 (HK2)	
10	Mẫu 10: Phiếu khảo sinh viên về chất lượng phục vụ, hỗ trợ của Nhà trường	Giấy & Trực tuyến (google docs)	Tất cả sinh viên bậc đại học và sau đại học	Các đơn vị đào tạo		15/03 -15/04/2019	01/05/2019	15/05/2019	
11	Mẫu 11: Phiếu khảo sát sinh viên tình nguyện về hoạt động phục vụ hỗ trợ cộng đồng	Giấy	Tất cả sinh viên tình nguyện	Các đơn vị đào tạo và TTTV&HTSV	Theo kế hoạch của đơn vị đào tạo và Đoàn thanh niên		Sau khi kết thúc chiến dịch tình nguyện 15 ngày	Sau 15 ngày kể từ khi các đơn vị nộp báo cáo	
12	Mẫu 12: Phiếu khảo sát cộng đồng về chất lượng hoạt động tình nguyện của sinh viên	Giấy	Người dân địa phương nơi diễn ra hoạt động cộng đồng	Các đơn vị đào tạo và TTTV&HTSV	Theo kế hoạch của đơn vị đào tạo và Đoàn thanh niên		Sau khi kết thúc chiến dịch tình nguyện 15 ngày	Sau 15 ngày kể từ khi các đơn vị nộp báo cáo	

Nơi nhận:
- Các đơn vị đào tạo
- Phòng TC - HC
-Trung tâm TV&HTSV
- Đoàn thanh niên
- Lưu P.KT&ĐBCL

Tp. HCM, ngày 01 tháng 10 năm 2018

PHÓ HIỆU TRƯỞNG

PGS.TS. Lê Văn Tán